

Privacyverklaring

1. Inleiding

Chim hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en welke rechten u heeft.

2. Verantwoordelijke entiteit

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Chim Holding B.V.

Rochussenstraat 25 BG, 3015 EA Rotterdam
KvK-nummer 95346570

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw interactie met onze website en diensten, kan Chim de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- **Bedrijfsgegevens:** Bedrijfsnaam, functie, zakelijke contactgegevens
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, apparaatinformatie (via cookies)
- **Financiële gegevens:** Bankgegevens (indien relevant voor facturatie)
- **Overige gegevens:** Gegevens verstrekt via contactformulieren, e-mails of telefonisch contact

4. Doeleinden en rechtsgronden van verwerking

Chim verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en op basis van de daarbij behorende rechtsgronden:

Doel	Rechtsgrond
Uitvoering van overeenkomsten, zoals vastgoedbeheer en VvE-beheer	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
Beheer van klantrelaties en communicatie	Gerechtvaardigd belang of toestemming
Verwerking van financiële transacties	Wettelijke verplichting
Verzenden van nieuwsbrieven en marketinguitingen	Toestemming
Analyseren en verbeteren van diensten en websitegebruik	Gerechtvaardigd belang
Naleving van wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting
Beveiliging en beheer van ICT-systemen	Gerechtvaardigd belang

5. Marketing en communicatie

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen of relevante aanbiedingen. Dit gebeurt uitsluitend met uw toestemming, die u op elk moment kunt intrekken.

6. Statistische en analysedoeleinden

Chim verwerkt persoonsgegevens op geaggregeerd niveau voor statistische en analysedoeleinden, zoals managementrapportages en procesverbeteringen. Deze gegevens worden zodanig geanonimiseerd dat ze niet meer tot individuele personen te herleiden zijn.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen indien dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld met:

- IT-dienstverleners voor hosting en websitebeheer
- Financiële instellingen voor betalingsverwerking
- Overheidsinstanties wanneer vereist door de wet

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

9. Beveiliging van gegevens

Chim neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

10. Uw rechten

U heeft de volgende rechten op grond van de AVG:

- **Recht op inzage** - Opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie** - Onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")**
- **Recht op beperking van verwerking**
- **Recht op bezwaar tegen verwerking**
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U kunt een verzoek met betrekking tot deze rechten indienen via het contactformulier op www.chimvastgoed.nl. Wij reageren binnen een maand op uw verzoek.

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie over welke cookies wij gebruiken en hoe u uw voorkeuren kunt aanpassen, verwijzen wij naar onze **Cookieverklaring**.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Chim behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan om deze pagina regelmatig te controleren op updates.

13. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Chim Holding B.V.

Rochussenstraat 25 BG, 3015 EA Rotterdam
KvK-nummer 95346570